

(一)系統需求

1. 系統設定元件需為 WINDOWS 7/8/8.1/10 作業系統之 FIREFOX 51~53、CHROME 56~58, WIN 10 之 EDGE 或 MAC 10.11/10.12 之 SAFARI 9~10。 (建議使用 CHROME 瀏覽器)
2. 如您有任何的問題，請洽本行客服專線：0800-005-999 / 412-8077 (手機請加 02)，由專人為您服務。

(二)安控元件安裝

Windows : win_etbank_prod.exe

1. 請先關閉所有瀏覽器，點選元件安裝檔，點選「安裝」執行安裝程序

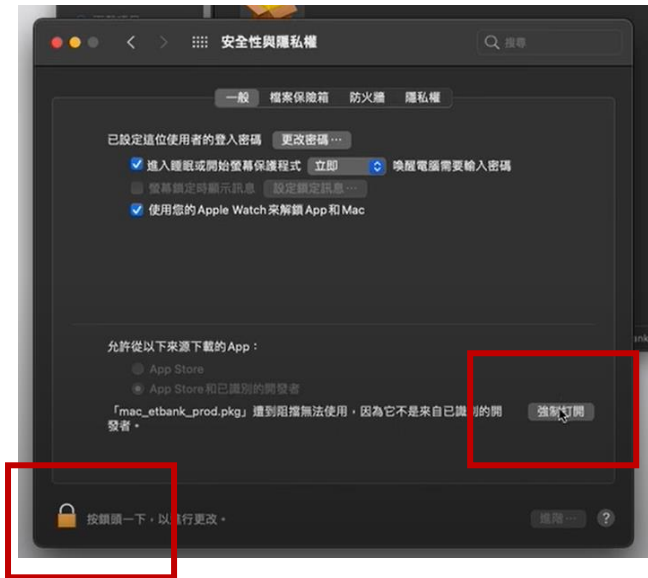


2. 安裝完成後，請點選「完成」關閉視窗，並重新啟動瀏覽器



MAC : mac_etbank_prod.pkg

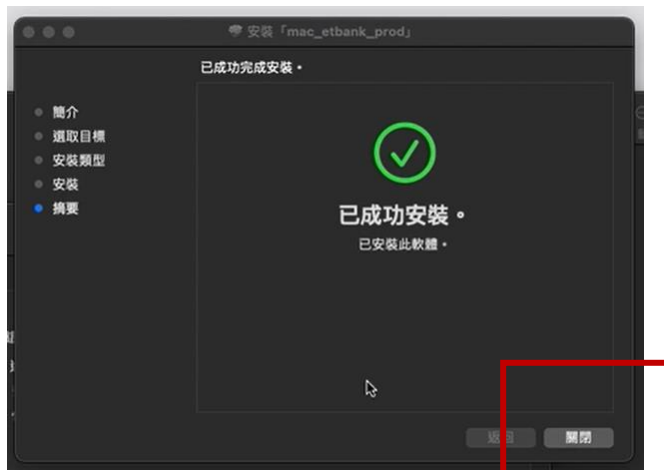
1. 請先關閉所有瀏覽器，點選元件安裝檔，若安裝程式被阻擋，可以點選下方「強制打開」，或是點選左下角鎖頭增加權限



2. 點選「打開」，開啟安裝程式，點選「繼續」依照畫面指示進行安裝



3. 安裝完成後，請點選「關閉」關閉視窗，並重新啟動瀏覽器



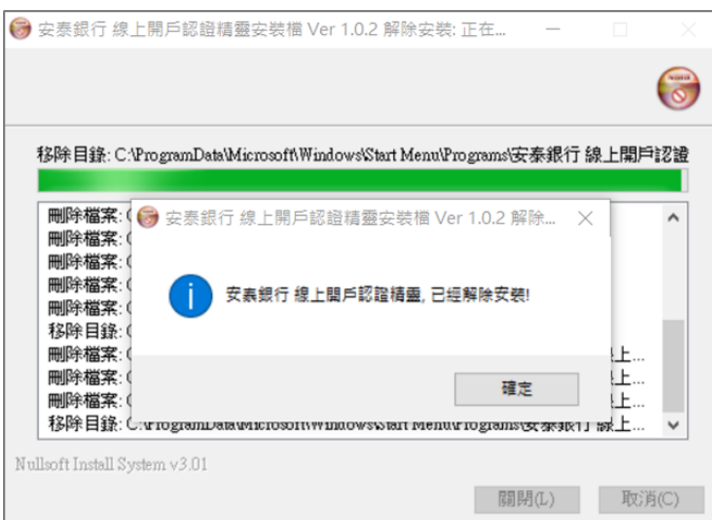
(三)安控元件移除

Windows :

1. 點選「安泰銀行 線上開戶認證精靈(remove only)」，再點選「解除安裝」按鈕



2. 移除後，顯示完成訊息



MAC :

1. 結束安控元件常駐，開啟應用程式，點選安泰銀行 MAC 版安控元件圖示，選擇「丟到垃圾桶」，即可完成解除安裝

